

## OFFERTA DI LAVORO - WOLTERS KLUWER | CCH TAGETIK

**Sede:** Lucca

**Link sito:** <https://www.wolterskluwer.com/it-it/solutions/cch-tagetik>

### **Breve descrizione dell'azienda**

Parte della divisione CP & ESG di Wolters Kluwer, la nostra pluripremiata expert solution CCH® Tagetik fornisce una piattaforma di intelligence strategica e finanziaria che consente ai CFO e all'Office of Finance, di tutte le aziende globali, di promuovere la loro strategia con decisioni più rapide e informate. CCH Tagetik fornisce una piattaforma CPM completa, data-driven e basata sull'AI per il Financial Close & Consolidation, l'Extended Planning che include la pianificazione finanziaria e operativa, l'ESG e il reporting normativo, e Corporate Tax, la Global Minimum Tax. Grazie all'intelligenza artificiale integrata e a una governance all'avanguardia, la piattaforma aperta ed estensibile collega facilmente le principali soluzioni operative per creare insights a livello aziendale, guidare la crescita e gestire il cambiamento del business dei nostri clienti per ottenere il massimo valore, oggi e domani.

### **Breve descrizione dell'offerta**

We are currently seeking a Junior Customer Service Specialist to start and build a fulfilling career within our dynamic Customer Support function in our offices in Lucca. We are always looking for those people interested in the latest technologies and work with them to make an impact that matters. At CCH Tagetik you will offer solutions for our customers' challenges, while subsequently working on your own career and personal growth ambitions. You will learn and develop a mix of advisory and technology skills that will help you define effective strategies and put them into action. You will: -Provide excellent customer service to internal and external clients -Understand how to respond to inquiries and follow ups through the use of our systems -Organize your workflow to meet customers' time frames and demands -Navigate between multiple IT systems quickly and accurately -Learn to adhere to team quality standards for preparing client forms and submitting documents -Learn to find your own innovative solutions to challenges faced by some of the world's leading companies -Help to analyze application settings, recommending the software usage best practices on simple cases -Interact with customers (via Support Portal, e-mail, phone) about the issues and monitor the resolution process providing frequent feedback about the status of each incident -Help to anticipate unpleasant situations and quickly escalate critical issues.

**Durata:** Contratto a tempo determinato di 1 anno, finalizzato alla trasformazione a tempo indeterminato

**Data di inizio:** Ottobre 2024

**Rimborso:** RAL da valutare sulla base dell'esperienza maturata dal candidato/a. Buoni pasto del valore di 8 € al giorno.

**Data limite per la candidatura:** 30/09/2024

**Il candidato ideale deve essere:** Neolaureato;

### **Il candidato deve essere iscritto/laureato in quale corso di studi:**

L- Banca, Finanza e Mercati Finanziari;L- Economia Aziendale;L- Economia e Commercio;L- Bachelor of Science in Management of Business and Economics;LM- Banca, Finanza Aziendale e Mercati Finanziari;LM- Consulenza Professionale alle Aziende;LM- Strategia Management e Controllo;LM- Economics;

**Conoscenza della lingua inglese:** Si

### **Altri requisiti**

Ottime competenze informatiche e predisposizione alla tecnologia. Ottima conoscenza della lingua inglese, sia parlata che scritta. Orientamento al cliente ed attitudine al lavoro in team.

**Nome Referente:** Eleonora Bardelli

**Indirizzo e-mail a cui inviare la candidatura:** [tgk-job@wolterskluwer.com](mailto:tgk-job@wolterskluwer.com)